

แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี ๒๕๖๑

หมวด ๔ การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

หน่วยบริการ.....อำเภอ..... จังหวัด.....

จัดให้มีระบบงานและกระบวนการบริการปฐมภูมิที่ครอบคลุมการบริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการสนับสนุนการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้บรรลุผลและครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มวัย

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน					คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แนวทางการพิจารณา	คำชี้แจง/คำนิยาม
	๑. มีฐานข้อมูลผู้รับบริการ (ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้องโปรแกรม/สอบถาม/สัมภาษณ์)	๒. มีช่องทางการเข้าถึงบริการเชิงรุก เชิงรับ ๒.๑ ช่องทางการสื่อสารการจัดบริการระบบให้คำปรึกษา (โทรศัพท์, Line, สื่อประชาสัมพันธ์) ๒.๒ โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ ๒.๓ ตารางการปฏิบัติงาน ตารางการให้บริการ ระบบจัดคิว (ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้องสอบถาม/สัมภาษณ์)	๓. ระบบบริการ ๓.๑ มี CPG รายบริการที่สนับสนุนจากแม่ข่าย (ไม่เกิน ๕ ปี) ๓.๒ มีระบบรับ-ส่งต่อ ๓.๓ มีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการบริการ (การบำรุง รักษา หมุนเวียน) (ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง สอบถาม/สัมภาษณ์)	๔. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ CPG และเครื่องมือ ในการให้บริการได้ (แบบประเมินภาคผนวก)	๕. การบันทึกข้อมูล ๕.๑ การบันทึกข้อมูลที่ให้บริการในเวชระเบียน (เอกสารหรือElectronic file) ๕.๒ การบันทึก Family Folder ครบถ้วน สมบูรณ์ตามมาตรฐาน (ตามบริบทสถานบริการ)				
คะแนน	๑	๑	๑	๑	๑				
๔.๑ จัดบริการตามสภาพปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP)						๕			
OTOP เรื่อง..... (ตามประเด็นปัญหาสำคัญของพื้นที่)								เอกสารที่เกี่ยวข้องสอบถาม/สัมภาษณ์ตามรายการให้บริการตามประเด็น OTOP	การจัดบริการตามสภาพปัญหาของชุมชน หมายถึง การจัดการที่สอดคล้องกับประเด็น OTOP
๔.๒ การบริการในสถานบริการ (บทบาทเจ้าหน้าที่)						๓๐		ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้องสอบถาม/สัมภาษณ์ตามรายการให้บริการในสถานบริการตามแผนกต่างๆเช่น OPD, ER ฯลฯ	การให้บริการในสถานบริการ หมายถึง การจัดการภายในหน่วยบริการที่จัดไว้สำหรับให้บริการผู้ป่วย ผู้รับบริการ
๔.๒.๑ OPD						๕			
๔.๒.๒ ER						๕			
๔.๒.๓ ANC						๕			
๔.๒.๔ WCC						๕			
๔.๒.๕ NCD						๕			
๔.๒.๖ ทันตกรรม						๕			
๔.๒.๗ เภสัชกรรม/RDU	ประเมินตามเกณฑ์เภสัชกรรม/ RDU								

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน					คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แนวทางการพิจารณา	คำชี้แจง/คำนิยาม
	๑. มีฐานข้อมูลผู้รับบริการ (ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้องโปรแกรม/สอบถาม/สัมภาษณ์)	๒. มีช่องทางการเข้าถึงบริการเชิงรุก เชิงรับ ๒.๑ ช่องทางการสื่อสารการจัดบริการระบบให้คำปรึกษา (โทรศัพท์, Line, สื่อประชาสัมพันธ์) ๒.๒ โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ ๒.๓ ตารางการปฏิบัติงาน ตารางการให้บริการ ระบบจัดคิว (ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้องสอบถาม/สัมภาษณ์)	๓. ระบบบริการ ๓.๑ มี CPG รายบริการที่สนับสนุนจากแม่ข่าย (ไม่เกิน ๕ ปี) ๓.๒ มีระบบรับ-ส่งต่อ ๓.๓ มีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการบริการ (การบำรุง รักษา หมุนเวียน) (ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง สอบถาม/สัมภาษณ์)	๔. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ CPG และเครื่องมือ ในการให้บริการได้ (แบบประเมินภาคผนวก)	๕. การบันทึกข้อมูล ๕.๑ การบันทึกข้อมูล ที่ให้บริการในเวชระเบียน (เอกสาร หรือElectronic file) ๕.๒ การบันทึก Family Folder ครบถ้วน สมบูรณ์ตามมาตรฐาน (ตามบริบทสถานบริการ)				
๔.๓ การบริการในชุมชน						๑๐		ประเมินจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง สอบถาม/สัมภาษณ์ ตามรอย กระบวนการ ให้บริการแก่ผู้ป่วย ผู้รับบริการในชุมชน	การบริการในชุมชน หมายถึง บริการที่จัดไว้ให้บริการกับผู้ป่วย ผู้รับบริการ และชุมชน โดยออกไปให้บริการในชุมชน
๔.๓.๑ COC : LTC (๔ กลุ่มเป้าหมาย)						๕			
๔.๓.๒ การควบคุมและป้องกันโรค (SRRT)						๕			
๔.๓.๓ คบส.	ประเมินตามเกณฑ์ คบส.								
๔.๔ การบริการแพทย์แผนไทย						๕			
						คะแนนรวม	๕๐		

หมายเหตุ มีครบถ้วนในแต่ละข้อได้ร้อยละ ๑ คะแนน